

PROGRAM KONSULTASI BISNIS DAN KEUANGAN BAGI PENGUSAHA DI KOTA BARU, DRIYOREJO, GRESIK, JAWA TIMUR

Anastasia Filiana Ismawati^{1*}, Maria Assumpta Evi Marlina², Kazia Laturette³

^{1,2}Universitas Ciputra Surabaya, ³Universitas Ciputra Surabaya

Abstrak: Kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur yang diselenggarakan oleh Pusat Layanan Akuntansi dan Perpajakan Program Studi Akuntansi Universitas Ciputra memiliki tujuan untuk membuka peluang dan wawasan atas bisnis bagi masyarakat yang memiliki bisnis di area Perumnas Kota Baru Driyorejo (KBD) Gresik. Beberapa pengusaha masih membutuhkan bantuan baik dari segi keuangan, perpajakan maupun operasional atas bisnisnya. Bentuk program ini melalui konsultasi dengan pakar yang sesuai dengan permasalahan para pengusaha. Setelah mengikuti kegiatan tersebut, para pengusaha di area Perumnas Kota Baru Driyorejo (KBD) Gresik memahami bahwa pencatatan yang tepat, pemasaran yang sesuai dengan target, media untuk berjualan dan sistem operasional atas bisnis merupakan hal yang penting untuk kelangsungan bisnis. Selain itu mereka juga semakin paham mengenai pentingnya memahami dan menerapkan aturan mengenai perpajakan yang ada di Indonesia.

Kata kunci: konsultasi bisnis, konsultasi keuangan, pengabdian masyarakat

1. PENDAHULUAN

Berawal dari kebutuhan untuk pengembangan bisnis yang kami dapat dari kegiatan “*Mini Sharing* Literasi Keuangan dan Perpajakan bagi Anggota Paguyuban Pengusaha Kecil di Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur”. Para pengusaha yang berdomisili di area Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur merasa masih kurang memahami tentang pencatatan akuntansi dan poin-poin penting mengenai pengembangan bisnis mereka sehingga mereka membutuhkan konsultasi mengenai topik tersebut.

Sebagian besar bisnis yang berjalan di area Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur merupakan UMKM. UMKM merupakan salah satu variabel penting dalam perekonomian suatu negara. Sektor UMKM dapat mendorong

pertumbuhan ekonomi serta menciptakan lapangan pekerjaan, sehingga dapat dikatakan bahwa sektor UMKM dapat berperan dalam menjaga stabilitas ekonomi (Muzdalifa, 2018).

UMKM sangat memerlukan pendampingan dari berbagai institusi dalam mengaplikasikan knowledge management, baik dari pemerintah, instansi, maupun lembaga pendidikan (Bismala, 2016). Bentuk pengembangan bisnis yang dibutuhkan oleh para pengusaha tersebut adalah pendampingan mengenai bagaimana membuat pelaporan keuangan yang tepat, bagaimana sistem yang tepat untuk bisnis mereka dan memfasilitasi konsultasi terhadap permasalahan atau pertanyaan seputar bisnis dan keuangan. Hal tersebut juga disampaikan secara jelas diantaranya oleh Bapak Tezar Hariyanto selaku Ketua Paguyuban UMKM Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik yang menyatakan bahwa materi pertama menge-

*Corresponding Author.

e-mail: anastasia.filiana@ciputra.ac.id

nai “*Mini Sharing* Literasi Keuangan dan Perpajakan bagi Anggota Paguyuban Pengusaha Kecil di Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur” sudah sangat berguna, namun mereka masih membutuhkan diskusi mengenai kondisi riil permasalahan pada bisnis masing-masing.



Gambar 1 Kegiatan UMKM Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik yang Menyatakan bahwa Materi Pertama Mengenai “*Mini Sharing* Literasi Keuangan dan Perpajakan bagi Anggota Paguyuban Pengusaha Kecil di Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur”

Permasalahan tersebut di antaranya mengenai segi pemasaran yaitu bagaimana produk dapat dipasarkan secara baik, walaupun terdapat pesaing yang kuat di satu area yang sama. Selain itu juga diperlukan konsultasi mengenai pemanfaatan sosial media maupun media *e-Commerce*. Meningkatnya literasi keuangan, pemilik dan atau pengelola UMKM diharapkan mampu membuat keputusan manajemen dan keuangan yang tepat untuk keberhasilan dan keberlanjutan usaha (Aribawa, 2016).

Adanya kecenderungan untuk mengatasi keterbatasan yang dimiliki, UMKM memiliki karakteristik kooperatif dalam menjalankan bisnisnya untuk saling melengkapi keterbatasan dan memperoleh keunggulan kompetitif yang spesifik untuk bersaing di lingkungan global (Aribawa, 2016). Bentuk dukungan dari layanan akuntansi dan perpajakan Program Studi Akun-

tansi Universitas Ciputra (PLAP-ACC-UC) adalah menyelenggarakan kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur perlu dilaksanakan bagi anggota paguyuban pengusaha kecil di Perumnas Kota Baru Driyorejo Gresik Jawa Timur. Tujuan dari kegiatan tersebut berfokus pada pemberian wawasan bagi para pengusaha mengenai penataan keuangan dan operasional pada bisnis yang sedang dijalani dan pengetahuan seputar pelaporan perpajakan, pengenalan mengenai media *e-commerce* yang bisa diterapkan untuk tiap bisnis, dan pengenalan mengenai pentingnya kesadaran akan perpajakan di Indonesia.

2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur diawali dengan melakukan pemetaan kebutuhan yang ditelusuri mengenai kebutuhan akan konsultasi bisnis para pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur. Pemetaan didasari dari kegiatan “*Mini Sharing* bagi Anggota Paguyuban Pengusaha Kecil di Perumnas Kota Baru Driyorejo, Gresik”. Pemetaan kebutuhan dilakukan dengan tujuan agar materi konsultasi bisa disesuaikan dengan kebutuhan dan permasalahan para pengusaha sehingga hasil dari konsultasi dapat diaplikasikan.

Berdasarkan pemetaan atas kebutuhan para pengusaha tersebut, kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur dilaksanakan pada tanggal 24 April 2019 bertempat di Universitas Ciputra. Pelaksana dalam kegiatan tersebut adalah para dosen dan lima mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Ciputra.

Fasilitator yang terlibat dalam proses konsultasi terdiri dari dosen-dosen dari Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Universitas Ciputra, Pemilihan narasumber didasari pada pemetaan kebutuhan para pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan acara yang dilaksanakan pada 25 April 2019 bertempat di Universitas Ciputra dilaksanakan dengan metode mentoring. Proses mentoring didukung oleh bapak/ibu dosen program studi akuntansi dan international business management (IBM). Proses diskusi dilakukan dengan membagi para mitra dengan keahlian para dosen dan diberikan modul mengenai pengembangan bisnis. satu dosen kurang lebih melakukan mentoring dengan dua hingga empat mitra. Mentoring dilakukan dengan dibantu oleh satu asisten dosen yang bertugas untuk melakukan rekap data dan dokumentasi.

Diskusi dilakukan dengan menggali permasalahan para mitra dan didiskusikan bersama

untuk mencapai hasil yang diharapkan. Diskusi juga dibantu dengan menggunakan kertas kerja yang berisi mengenai profile bisnis dan target bisnis ke depannya. Diharapkan dengan adanya proses mentoring dengan bapak/ibu dosen yang kompeten di bidangnya bisa membantu para mitra untuk dapat mengembangkan dan mengetahui jalan keluar dari permasalahan di bisnisnya. Dalam pelaksanaannya selama satu minggu sekali sejak 25 April hingga 25 Mei, pelaksana HIMAS selalu melaksanakan pengecekan mengenai perkembangan bisnis para mitra.

Hasil pelaksanaan kegiatan dilihat berdasarkan umpan balik dari para mitra yang menganggap bahwa mentoring yang dilakukan sangat berguna dan membuka wawasan para mitra. Di antaranya adalah umpan balik dari salah satu mitra yang memiliki bisnis penjualan tanaman dengan nama “TRUBUS DRIYOREJO” yang menyatakan bahwa beliau mulai aktif berjualan online dan mengalami peningkatan positif terhadap bisnisnya. Termasuk juga dengan beberapa mitra yang lain.



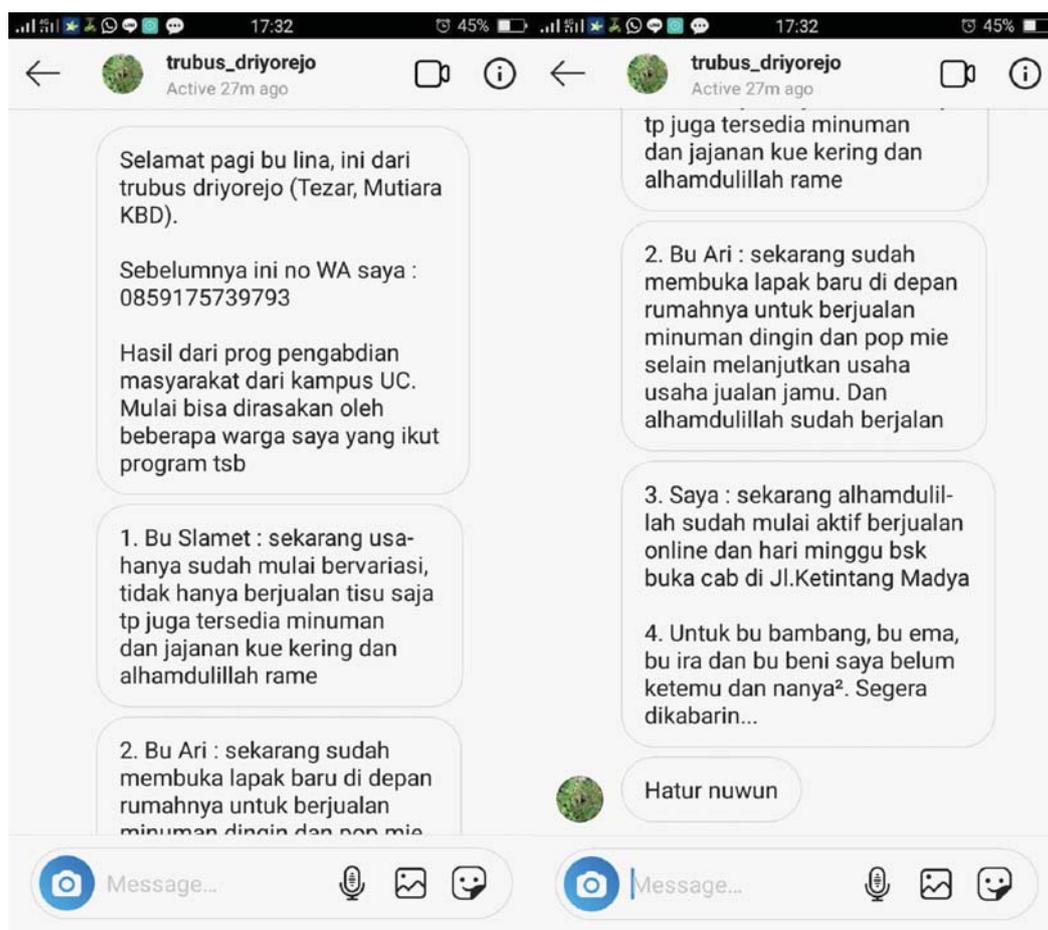
Gambar 2 Kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur



Gambar 3 Proses Konsultasi

Bukti dari hasil pelaksanaan kegiatan terlampir di bawah ini berupa gambar rekaman dari ketua paguyuban UMKM Perumnas Kota-

baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur yang mem-beritakan mengenai testimoni dari konsultasi yang telah dilaksanakan di Universitas Ciputra.



Gambar 4 Testimoni Konsultasi

Dampak dari kegiatan terhadap mitra adalah para mitra dapat mengembangkan bisnis dan memiliki kreativitas lebih untuk membuat diversifikasi produk. Contohnya seperti Bu Slamet yang awalnya hanya memiliki usaha penjualan tisu sekarang mengembangkan jenis barang dagangannya di antaranya tersedia minuman dan jajanan berupa kue kering. Selain itu Bu Ari yang memiliki permasalahan mengenai pemasaran jamunya dikarenakan sudah ada beberapa kompetitor di daerah yang sama. Dari adanya konsultasi, Bu Ari mengembangkan usahanya menjadi lebih menarik dengan tidak hanya menjual jamu saja, tetapi juga menjual minuman dingin dan mi instan cup.

4. UCAPAN TERIMA KASIH

Pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat Program Studi Akuntansi Universitas Ciputra mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak sebagai berikut.

1. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Ciputra atas dukungannya berupa pendanaan, hingga dapat terselenggara Kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur, pada tanggal 24 April 2019.
2. Bapak Tezar Hariyanto selaku Ketua paguyuban UMKM Perumnas Kotabaru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur dan Bapak Bambang H.P., atas kesediaannya menjadi narasumber dan dukungannya, selama tim pelaksana kegiatan melakukan observasi di Perumnas KBD Gresik.
3. Paguyuban Pengusaha Kecil KBD Gresik atas kesediaannya dan dukungannya menjadi mitra kegiatan pengabdian masyarakat Program Studi Akuntansi Universitas Ciputra.

4. Para Bapak/Ibu Dosen dan Mahasiswa di Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Ciputra atas dukungannya dalam menyukseskan kegiatan Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur.
5. Terima kasih juga disampaikan kepada media masa online beritajatim.com dan wartasas.com, yang telah memberikan kesempatan untuk menyebarluaskan pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat.

5. KESIMPULAN

Program Konsultasi Bisnis dan Keuangan bagi Pengusaha di Kota Baru, Driyorejo, Gresik, Jawa Timur mendapatkan respons yang baik dari para peserta. Salah satu dampak dari kegiatan ini adalah para mitra dapat mengembangkan bisnis dan memiliki kreativitas untuk membuat diversifikasi produk. Pentingnya pemahaman mengenai bisnis yang dijalankan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan untuk meningkatkan kualitas hidup mereka terutama di bidang ekonomi.

6. DAFTAR RUJUKAN

- Aribawa, Dwitya. 2016. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja dan Keberlangsungan UMKM di Jawa Tengah. *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 20, No. 1.
- Bismala, Lila. 2016. Model Manajemen Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) untuk Meningkatkan Efektivitas Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Entrepreneur dan Entrepreneurship*, Vol. 5, No. 1.
- Muzdalifa, Irma, dkk. 2018. Peran Fintech dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif pada UMKM di Indonesia. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol. 3, No. 1.

